

Les HNO Beaujeu-Belleville certifiés par la Haute Autorité de Santé.

La Haute Autorité de Santé (HAS) confirme la qualité des soins aux HNO Beaujeu-Belleville et décerne la certification. Ce résultat souligne la qualité de la prise en charge proposée par l'hôpital de Beaujeu-Belleville et vient saluer le travail collectif, l'engagement et le professionnalisme de l'ensemble des équipes, au service des patients et de leurs proches.

La certification de l'HAS a pour objectif de porter une appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins dans les établissements de santé. C'est le seul dispositif national qui offre un cadre global d'analyse et d'évaluation externe de la qualité des soins et des prises en charge.

Cette certification accordée aux HNO Beaujeu-Belleville pour une durée de 4 ans atteste d'un très bon niveau de qualité des soins. Lors de la visite de l'établissement en mai 2026, les experts visiteurs de la HAS ont évalué le niveau de culture qualité et sécurité à partir de méthodes proches du terrain, des entretiens avec des patients et les équipes les ayant pris en charge pour retracer leur parcours lors de l'hospitalisation. Des rencontres avec des représentants d'usagers ont été réalisées. Les experts se sont appuyés sur un manuel de certification, articulé autour de 3 chapitres (le patient, les équipes de soins, l'établissement de santé)

Dans leur rapport, les experts ont souligné des pratiques professionnelles bientraitantes, respectueuses de l'intimité, de la dignité et de la confidentialité et un attachement à fournir une information complète, claire et adaptée aux patients. Ils notent que la recherche de l'implication du patient et de ses proches dans le projet de soins est un élément central des pratiques de l'établissement. La coordination des équipes autour de la prise en charge est une priorité et se traduit par l'implication de l'ensemble des professionnels qui démontrent leur capacité à travailler en synergie. L'identitovigilance et la prise en charge médicamenteuse sont maîtrisées. Les experts relèvent également la prise en compte de la qualité de vie au travail et une pleine implication des HNO Beaujeu-Belleville dans la dynamique de son territoire de santé.

« Ce bon résultat témoigne de notre attachement quotidien à développer la culture de la qualité et de la gestion des risques. Dans notre établissement cette culture de la qualité est ancrée et partagée par les équipes, l'encadrement et le management »
déclare Dr Rémi Vial, président de la CME des HNO Beaujeu-Belleville.

Pour Marie-Pierre Bongiovanni-Vergez, directrice générale des HNO, « *les professionnels de l'hôpital de Beaujeu-Belleville ont démontré leur capacité à unir leurs compétences pour garantir aux patients une prise en charge à la sécurité et à la qualité de très bon niveau.* »

Les recommandations formalisées dans le rapport alimenteront les futurs projets d'amélioration de la qualité des soins de l'établissement.

A propos des Hôpitaux Nord-Ouest : Réunis par une direction commune, les hôpitaux de Beaujeu-Belleville (69), Tarare -Grandris (69), Trévoux (01), Villefranche-sur-Saône (69) et les 10 Ehpad qui leur sont rattachés composent les Hôpitaux Nord-Ouest. Ensemble, ils disposent de 2 300 lits et places sanitaires et médico-sociales. Ils délivrent chaque année 270 000 consultations et effectuent 50 000 hospitalisations. 24h/24 les HNO assurent le service public de santé sur le territoire. 4 200 personnes y travaillent. Site : hno.fr

Contact presse : Nelly Déchery, ndechery@hno.fr – tel : 06 82 73 08 04